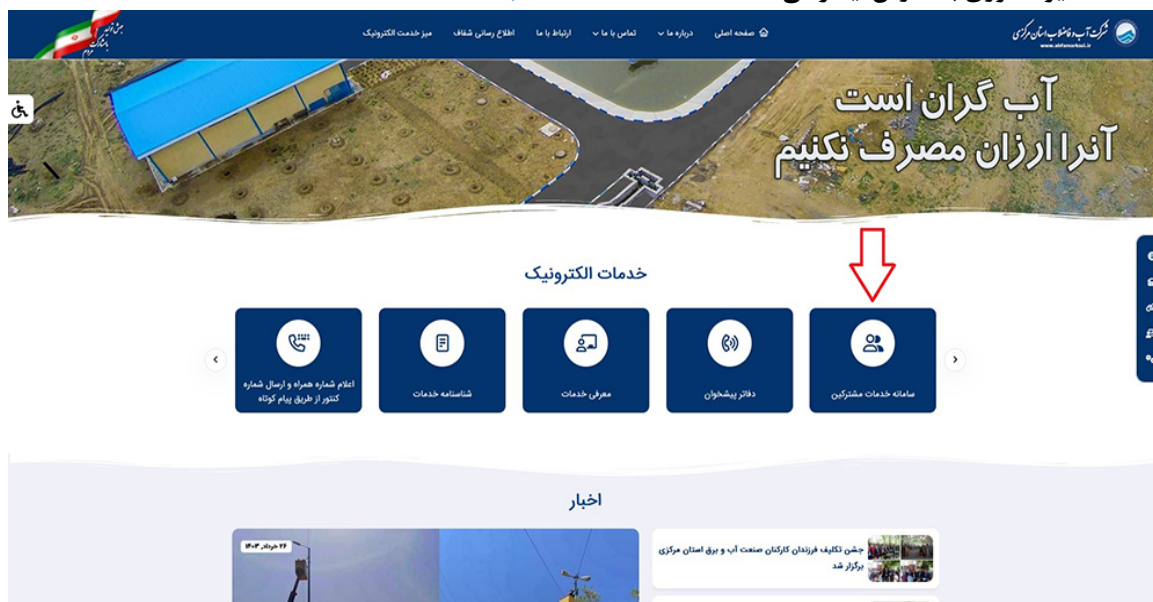


ورود به سایت شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی به نشانی <https://www.abfamarkazi.ir> و انتخاب گزینه سامانه خدمات الکترونیکی مشترکین مطابق فلش در تصویر ذیل و یا آدرس مستقیم سامانه خدمات الکترونیکی جهت ارائه خدمات غیرحضورى به آدرس اینترنتی <https://m.abfamarkazi.ir>



سپس با درج شناسه قبض خود در قسمت مشخص شده، به کار تابل اشتراک خود وارد شوید



با ورود به صفحه مربوط به خدمت "بررسی صورت حساب مشترکین آب و فاضلاب" و مطالعه نکات مهم، مدارک مورد نیاز را تهیه نمایید

درخواست بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب

بررسی صورتحساب از نظر صحت محاسبه و همچنین بررسی مصارف آن از لحاظ اشتباه قرائت، خرابی کنتور و یا ترکیبگی لوله

نحوه ارائه

- اینترنت
- دفتر پیشخوان

اطلاعات خدمت

- کد خدمت: ۱۵۰۳۱۴۳۱۴
- سوالات متداول مربوط به این خدمت
- اطلاعات خدمت
- فرآیند انجام خدمت
- شناسنامه خدمات مربوط به خدمت

نکات مهم

- برای انجام خدمات، اشتعاب نباید هیچگونه بدعی داشته باشد. درصورت داشتن بدعی آن را پرداخت نمایید.
- قبل از ثبت درخواست بررسی صورتحساب به نکات زیر توجه فرمایید:
- ابتدا مصرف آب را کنترل کنید و در صورتیکه مصرف تقریباً با مصارف قبلی برابر است مشکلی در قبض وجود ندارد. در صورتیکه مصرف از مصارف قبلی بیشتر است به ترتیب

و در پایین صفحه با درج موارد مشخص شده: (۱) اشتراک (۲) رمز رایانه (موجود در قبض صادره) (۳) بیان توضیحات لازم در خصوص دلیل نیاز خود به خدمت مورد نظر (۴) درج عدد امنیتی (۵) تایید تیک "شرایط و نکات درج شده را مطالعه کرده و قبول دارم" (۶) "ثبت درخواست" خدمت مورد نیاز خود را نهایی نمایید.

محل ترکیبگی لوله را مشخص نمایید.

درخواست بررسی صورتحساب را از طریق همین فرم ثبت نمایید.

دلیل اعتراض به قبض را در مرحله بعد "ترکیبگی لوله" انتخاب نمایید.

قبض علی الحساب صادر شده توسط سیستم را پرداخت نموده و درخواست را به کارشناسان این شرکت ارجاع دهید.

در صورتیکه مشکل قبض شما مصرف نباشد و شما نسبت به تعرفه و یا تعداد واحد درج شده در قبض اعتراض دارید دلیل مورد نظر را در مرحله بعد انتخاب نمایید.

مدارک مورد نیاز

- تصویر قبل، هنگام رفع و بعد از رفع ترکیبگی برای بررسی‌های مربوط به ترکیبگی
- تصویر خوانا از کنتور

شماره اشتراک:

رمز رایانه:

توضیحات (اختیاری):

عدد امنیتی:

شرایط و نکات درج شده را مطالعه کرده و قبول دارم